



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ КДЦ «Заречный»:

Монтотова Н.И.

2019 г.

**Отчёт МАУ КДЦ «Заречный»
об исполнении плана мероприятий по улучшению
качества оказания и предоставления услуг,
проведённых в 2018 и 2019 г.г.
в рамках независимой оценки качества**

Согласно плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, Культурно-досуговым центром «Заречный» проводятся следующие мероприятия:

№ п/п	Организация работы, проводимая по качеству	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Результат
1	Повышение доступности услуг учреждения для инвалидов в части обеспечения возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски и оснащением специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению)	В течение 2018 года	Монтотова Н.И. Миронова И. С.	Учреждением был приобретён переносной пандус. Приобретены и установлены тактильные таблички с азбукой Брайля, тактильные пиктограммы с защитным покрытием, тактильные наклейки на ручки дверей и мнемосхема этажа. Работа по повышению доступности услуг в учреждении для инвалидов продолжается
2	Повышение уровня удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	I квартал 2018 г.	Шубина О.М. Самарина О.Н.	В 2018 году в здании КДЦ «Заречный» проведён сетевой кабель с подключением Wi-Fi.
3	Улучшение качества и полноты информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	I квартал 2018 года	Художественно – методический отдел	Все разделы официального сайта КДЦ «Заречный» регулярно заполняются. Также размещается информация и ссылки на источники сферы культуры РБ
4	Улучшение качества и содержания полиграфических материалов.	Март 2018 года	Художественно – методический отдел	Потребителям услуги регулярно предоставляется доступная информация (афиши, флаеры), распечатанная в цветном формате
5	Улучшение материально-технического обеспечения учреждения.	В течение 2018-2019 года	Монтотова Н.И. Миронова И. С.	В 2018 году установлены новые зеркала, специализированные балетные станки в зале хореографии КДЦ «Заречный»; в 2019 году учреждение

				переоборудовало пожарные выходы с эвакуационными лестницами, согласно установленным нормам ООО Пожарный; произведён капитальный ремонт в кабинетах специалистов Учреждения
6	Оказание всех видов культурных проектов, программ, в т.ч. бесплатных культурно – досуговых услуг для всех возрастных категорий граждан населения микрорайона	В течение 2018 года	Художественно – методический отдел	На базе КДЦ проводятся культурно-массовые мероприятия разных форм и направленностей для всех возрастных категорий граждан населения Левобережной части города Улан-Удэ (Д/у № 104 «Зорька», д/у 27 «Сэсэг», МАОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 44; Совет ветеранов Левобережья, территориальный общественные советы мкр. Заречный, Степной, Левый берег.
7	Размещение на сайте учреждения ссылки на автоматизированную систему оценки качества услуг, а также порядка проведения независимой оценки посетителей, результатов оценки качества услуг	В течение 2018 года	Шубина О.М. Самарина О.Н.	Размещены ссылки на автоматизированную систему оценки качества услуг, а также порядка проведения независимой оценки посетителей, результатов оценки качества услуг и на сайт Госуслуг.
8	План по улучшению качества работы учреждения	до 20 декабря 2017 года	Гирчук В. В.	Культурно-досуговым центром «Заречный» составлены и утверждены планы культурно-массовых мероприятий на 2018 и на 2019 г.г, с учётом улучшения качества работы учреждения
9	Актуализация информации на сайте, порядок, методика, предложения об улучшении качества и деятельности учреждения	Ежемесячно	Гирчук В. В.	Все разделы официального сайта КДЦ «Заречный» заполняются регулярно. Также размещается незапланированная информация и ссылки на источники сферы культуры РБ. В социальных сетях «VK» и «Facebook» регулярно публикуются репосты актуальной информации групп «Улан-Удэ. РФ» и «Культурные события г. Улан-Удэ»
10	Дополнительные бесплатные услуги	до 15 марта 2018 года	Художественный совет	В феврале 2018 года на базе МАУ КДЦ «Заречный» создано новое формирование - фото-видео студия «25 кадр», руководитель Самарина О. Н., работающее на бесплатной основе
11	Предоставление бесплатного доступа в интернет по сети Wi-Fi для всех желающих. Обновление посадочных мест в фойе учреждения	В течение 2018 года	Самарина О.Н.	В 2018 году подключена беспроводная сеть Wi-Fi радиусом действия 6 м.

12	Проведение дополнительного инструктажа со специалистами в должностные обязанности, которых входит консультирование посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг в учреждении	Ежеквартально	Монтотова Н.И. Гирчук В. В.	Для консультирования посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг в КДЦ «Заречный», проводится регулярный инструктаж с вновь принятыми на работу специалистами.
13	Повышение квалификации сотрудников, в должностные обязанности которых входит проведение культурно-массовых мероприятий	Раз в год, согласно спецификации	Все специалисты	Работники основного и вспомогательного персонала МАУ КДЦ регулярно проходят курсы повышения квалификации. За период 2018 и 2019 г. курсы повышения квалификации прошли 11 человек
14	Увеличение информационных площадок для информирования о новых мероприятиях (выпуск рекламных буклетов, информационных листов, продукции с информацией о предстоящих мероприятиях учреждения)	до 15 мая	Шубина О.М.	С целью увеличения информационных площадок в сети Интернет и для информирования о новых мероприятиях, центром «Заречный» созданы страницы в социальных сетях «VK», «Facebook» и «Instagram». Работает ютуб-канал КДЦ «Заречный»
15	Обновление концертного репертуара, разнообразие новых форм	Ежеквартально	Самарина О.Н.	На базе КДЦ проводятся культурно-массовые мероприятия разных форм и направленностей для всех возрастных категорий граждан населения микрорайона
16	Использование механизмов общественного участия, сбор предложений от пользователей услуг, включая анкетирование и ведение книги «Отзывов и предложений»	В течение творческого сезона	Шубина О.М. Самарина О.Н.	После проведения мероприятия, заполняется Книга отзывов и предложений
17	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени их получения. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями посетителей.	Постоянно	Шубина О.М. Самарина О.Н.	С целью изучения мнения получателей услуг, в учреждении ведётся и регулярно заполняется «Книга отзывов и предложений», где получатели выражают своё мнение о проводимых мероприятиях, и вносят предложения о наиболее удобном времени для проведения занятий. В 2018 и 2019 году своё мнение в обратной связи в социальных сетях VK и Фейсбук выразили 5 человек, которые явились потребителями услуги по проведению мероприятия
18	Обеспечение регулярного наполнения официального сайта учреждения (обновления в разделе «Анонс» новостного	Раз в неделю	Шубина О.М. Самарина О.Н.	Обновление и заполнение разделов на сайте КДЦ «Заречный» и в социальных сетях VK и Фейсбук

	раздела о предстоящих мероприятиях)			производится регулярно
19	Организация работы коллегиальных совещательных органов, экспертные, общественные советы	Ежеквартально	Гирчук В.В. Южанина А. В.	Проводится совместная работа МАУ КДЦ «Заречный» и Управления по работе с отдалёнными микрорайонами Сов. р-на г. Улан-Удэ по организации и проведению мероприятий, посвящённых Дню Победы, Дню защиты детей, Дню добра и уважения, Новому году; мероприятий, в рамках Летней оздоровительной компании (открытие летних площадок при МАОУ СОШ № 8 и № 44)
20	Рассмотрение возможностей внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам	Раз в полгода	Художественно – методический отдел	В ходе работы фото-видео студии «25 кадр» всем посетителям в фойе учреждения раз в месяц презентуются фото, видео, материалы о работе всех объединений КДЦ, а также видео сюжеты социальной направленности
21	Внедрение предложений, полученных от пользователей услуг и проработанных с коллегиальными совещательными органами, в практику работы учреждения	Ежеквартально	Художественно – методический отдел	За период с 2018 год и по текущее время, по предложению Управления по работе с отдалёнными микрорайонами Сов. р-на г. Улан-Удэи МАОУ СОШ № 8 творческим составом КДЦ было организованы и проведены такие мероприятия, как торжественный митинг, посвящённый Дню Победы в мкр Степной, открытие детских игровых площадок в микрорайонах Заречный и Левый берег, квест «Мы за здоровый образ жизни» и «В единстве сила» для учащихся МАОУ СОШ № 8 и № 44.

Зав. худож.-методич. отделом МАУ КДЦ «Заречный»:  Гирчук В. В.