




«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МАУ КДЦ «Заречный»:
Монтотова Н.И.
«8» декабря 2017 г.

**ПЛАН мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МАУ КДЦ «Заречный» на 2017-2018 г.г. по результатам проведения
по НОК (независимой оценке качества) услуг учреждений культуры
Республики Бурятия в 2017 году**

№ п/п	Организационная работа, проводимая по качеству обслуживания	Сроки реализации	Ответственные исполнители
1.	Повышение доступности услуг учреждения для инвалидов в части обеспечения возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски и оснащением специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению)	В течение 2018 года	Монтотова Н.И. Миронова И. С.
2.	Повышение уровня удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).	I квартал 2018 года	Шубина О.М. Самарина О.Н.
3.	Улучшение качества и полноты информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	I квартал 2018 года	Художественно – методический отдел
4.	Улучшения качества и содержания полиграфических материалов.	Март 2018 года	Художественно – методический отдел
5.	Улучшение материально-технического обеспечения учреждения.	В течение 2018 года	Монтотова Н.И. Миронова И. С.
6.	Оказание всех видов культурных проектов, программ, в т.ч. бесплатных культурно – досуговых услуг для всех возрастных категорий граждан населения микрорайона	В течение 2018 года	Художественно – методический отдел
7.	Размещение на сайте учреждения ссылки на автоматизированную систему оценки качества услуг, а также порядка проведения независимой оценки посетителей, результатов оценки качества услуг	В течение 2018 года	Шубина О.М. Самарина О.Н.
8.	План по улучшению качества работы учреждения	до 20 декабря 2017 года	Рафикова Ю.В.
9.	Актуализация информации на сайте, порядок, методика, предложения об улучшении качества и деятельности учреждения	Ежемесячно	Рафикова Ю.В.

10.	Дополнительные бесплатные услуги	до 15 марта 2018 года	Художественный совет
11.	Предоставление бесплатного доступа в интернет по сети Wi-Fi для всех желающих. Обновление посадочных мест в фойе учреждения	В течение 2018 года	Самарина О.Н.
12.	Проведение дополнительного инструктажа со специалистами в должностные обязанности, которых входит консультирование посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг в учреждении	Ежеквартально	Монтотова Н.И. Рафикова Ю.В.
13.	Повышение квалификации сотрудников, в должностные обязанности которых входит проведение культурно-массовых мероприятий	Раз в год, согласно спецификации	Все специалисты
14.	Увеличение информационных площадок для информирования о новых мероприятиях (выпуск рекламных буклетов, информационных листов, продукции с информацией о предстоящих мероприятиях учреждения)	до 15 мая	Шубина О.М.
15.	Обновление концертного репертуара, разнообразие новых форм	Раз в полгода	Рафикова Ю.В. Специалисты
16.	Использование механизмов общественного участия, сбор предложений от пользователей услуг, включая анкетирование и ведение книги «Отзывов и предложений»	В течение творческого сезона	Шубина О.М. Самарина О.Н.
17.	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени их получения. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями посетителей.	Постоянно	Шубина О.М. Самарина О.Н.
18.	Обеспечение регулярного наполнения официального сайта учреждения (обновления в разделе «Анонс» новостного раздела о предстоящих мероприятиях)	Раз в неделю	Шубина О.М. Самарина О.Н.
19.	Организация работы коллегиальных совещательных органов, экспертные, общественные советы	Ежеквартально	Рафикова Ю.В. Гирчук В.В.
20.	Рассмотрение возможностей внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам	Раз в полгода	Рафикова Ю.В. Гирчук В.В.
21.	Внедрение предложений, полученных от пользователей услуг и проработанных с коллегиальными совещательными органами, в практику работы учреждения	Ежеквартально	Художественно – методический отдел

Заведующий художественно – методическим отделом
 МАУ КДЦ «Заречный»:  Ю. В. Рафикова