

УТВЕРЖДАЮ

И.о. мэра города Улан-Удэ

Екимовский О.Г.

10 февраля

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения
Культурно-досугового центра
«Заречный г. Улан-Удэ»
на 2022-2024 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и	Полная информация на информационных стендах размещена. Исполнителем НОК	Постоянно, в течение года	Осипова Г.В., директор	Наличие на официальном сайте учреждения	2022-2024 гг.

<p>требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации 	<p>оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p>			<p>актуальной, полной и достоверной информации, постоянное обновление информации</p>	
<p>Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации 	<p>Информация на официальном сайте размещена. Исполнителем НОК оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Осипова Г.В., директор</p>	<p>Наличие на информационном стенде и официальном сайте полной и достоверной информации, постоянное обновление информации</p>	<p>2022-2024 гг.</p>

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»; 					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Осипова Г.В., директор</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Поддерживать такой же высокий уровень доступности, позволяющий получать услуги инвалидам наравне с другими</p>	<p>Поддержание высокого уровня доступности</p>	<p>постоянно</p>	<p>Осипова Г.В., директор</p>	<p>Поддержание высокого уровня доступности</p>	<p>2022-2024 годы</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы</p>	<p>Поддержание текущего уровня коммуникации с получателями услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Осипова Г.В., директор</p>	<p>Высокий уровень коммуникации с получателями услуг</p>	<p>2022 -2024 годы</p>
---	--	-----------------------	-------------------------------	--	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	<p>Поддержание текущего уровня представления услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Осипова Г.В., директор</p>	<p>Высокий уровень предоставления услуг</p>	<p>2022 -2024 годы</p>
---	--	-----------------------	-------------------------------	---	------------------------